

Aviso de Privacidad

El responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad será Promotora y Constructora Tollan, S.A. de C.V. (en adelante, "Tollan") con domicilio en Av. Veracruz 20, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, México.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto, e
- Información que usted nos proporcione a través de sus comentarios.

Tollan tratará los datos personales enunciados en el apartado anterior para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- Brindarle acceso a nuestro sitio web;
- Brindarle información relacionada con nuestra empresa y los servicios que brindamos;
- Identificarle y contactarlo para dar seguimiento a los servicios solicitados, y
- Contactarle para atender, gestionar y resolver lo relacionado con los servicios solicitados.

Tollan para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios, sin requerir de su consentimiento, a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a las direcciones ccm@tollaninstalaciones.com y/o ventas@tollaninstalaciones.com

Para que podamos darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que acompañe su solicitud con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Tollan, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del

día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Tollan le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a las siguientes direcciones de correo electrónico: ccm@tollaninstalaciones.com y/o ventas@tollaninstalaciones.com

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, Tollan lo registrará en su listado de exclusión.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a las direcciones ccm@tollaninstalaciones.com y/o ventas@tollaninstalaciones.com

Para que podamos darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que acompañe su solicitud con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Tollan, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Tollan le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a las siguientes direcciones de correo electrónico: ccm@tollaninstalaciones.com y/o ventas@tollaninstalaciones.com

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, Tollan lo registrará en su listado de exclusión.

Tollan se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Tollan le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.